

COMMUNITY MANAGER



KidyGo c'est quoi ?

Une startup créée il y a 2,5 ans par 2 jeunes fondateurs. Elle propose aux parents de faire accompagner leurs enfants dans le train et l'avion par des voyageurs (les KidySitters). Les KidySitters voyagent ainsi gratuitement en faisant du babysitting sur le trajet ! Pour en savoir plus : <https://www.kidygo.fr>

Le Stage !

Tu travailleras directement avec les 2 cofondateurs qui ont créé le site. Ta mission sera d'aider la communauté actuelle à trouver son bonheur sur kidygo.fr, mais aussi de la faire grandir. Il faudra mettre la main à la patte un peu partout ;) . Voilà les tâches qui te seront confiées :

- Être le premier contact de nos utilisateurs (via email, téléphone, tchat en ligne, etc.) pour échanger en direct avec les visiteurs du site, etc.
- Participer à la construction d'une communauté d'accompagnateurs de qualité en modérant les profils KidySitters.
- Optimisation du service client et veille.
- Animation de la communauté sur les réseaux sociaux.
- Être nos yeux et nos oreilles en récupérant et en analysant les retours des utilisateurs. Cela nous permet d'identifier les points bloquants qu'il faudrait éventuellement corriger, supprimer ou ajouter sur le site.
- De façon ponctuelle, aider l'équipe à communiquer sur l'existence du service KidyGo, faciliter la rencontre entre l'offre et la demande sur le site, et démarcher des partenaires telles que les associations étudiantes ou les journalistes par exemple.

Si tu veux nous rejoindre, c'est que :

- Tu es motivé(e) par le projet, et l'entrepreneuriat en général !
- Le service / les plateformes collaborative te parlent (pense à t'inscrire sur le site ;))
- Tu n'as pas peur de décrocher le téléphone ou de fouiller sur le web pour obtenir ce que tu cherches.
- Tu sais être professionnel(le) dans tes relations, à l'écrit comme à l'oral.
- Tu sais travailler en autonomie, faire des choix, et tu détestes rester sans rien faire !
- Tu es prêt à te plier en quatre pour chouchouter notre communauté

L'environnement

Nous sommes basés dans le très connu (et tout nouveau) coworking NEXTDOOR, situé au niveau du centre commercial de la Part Dieu à Lyon.

Tu travailleras dans le bureau de notre équipe de 4 à 6 personnes, au sein d'un espace cotoyé par de nombreuses autres startups/entreprises et dans une ambiance super conviviale : terrasse, babyfoot, console, bar, ...

On compte sur toi pour donner le meilleur de toi-même !

À TOUT DE SUITE !